

Příloha P I

Vzor dotazníku

Bc. Adam Pokorný



1 VZOR DOTAZNÍKU

Tato příloha je obsahem samotného dotazníku zpracovaného v on-line prostředí prostřednictvím „Google Forms“. Tento dotazník byl následně rozposlán na e-mailové adresy respondentů/pracovníků společnosti, kteří v rámci vyplňování zvolili vždy jednu konkrétní odpověď, a to buď na základě předem definovaných alternativ odpovědí. V rámci některých otázek nebo byla jednou z možných alternativ odpovědí výběr položky „jiné“, kde bylo v možnosti respondenta zvolit vlastní výstižnou odpověď. Toto dotazníkové šetření se skládá ze tří oblastí a to: údaje o respondentovi, psychosociální aspekty práce a psychosociální rizika.



Psychosocial Aspects

Psychosociální aspekty práce

Děkuji Vám za vyplnění těchto informací v rámci prováděného dotazníkového šetření. Dotazníkové šetření je určené pro zaměstnance vybrané společnosti a je zcela anonymní. Vámi uvedené informace budou použity pro potřeby posouzení stavu výskytu psychosociálních aspektů práce a psychosociálních rizik v této společnosti. Vámi poskytnuté informace slouží výhradně pro účely diplomové práce. Vyplnění Vám zabere maximálně cca. 5-10 minut

[Přepnout účet](#)

 Není sdíleno

[Další](#) [Vymazat formulář](#)

Obrázek 1 - Vzor dotazníkového šetření online formou – část 1/14 (zdroj – data vlastní, zpracováno v on-line prostředí prostřednictvím „Google Forms“)

Údaje o respondentovi

Pohlaví: *

☐ Muž

☐ Žena

☐ Nechci uvádět

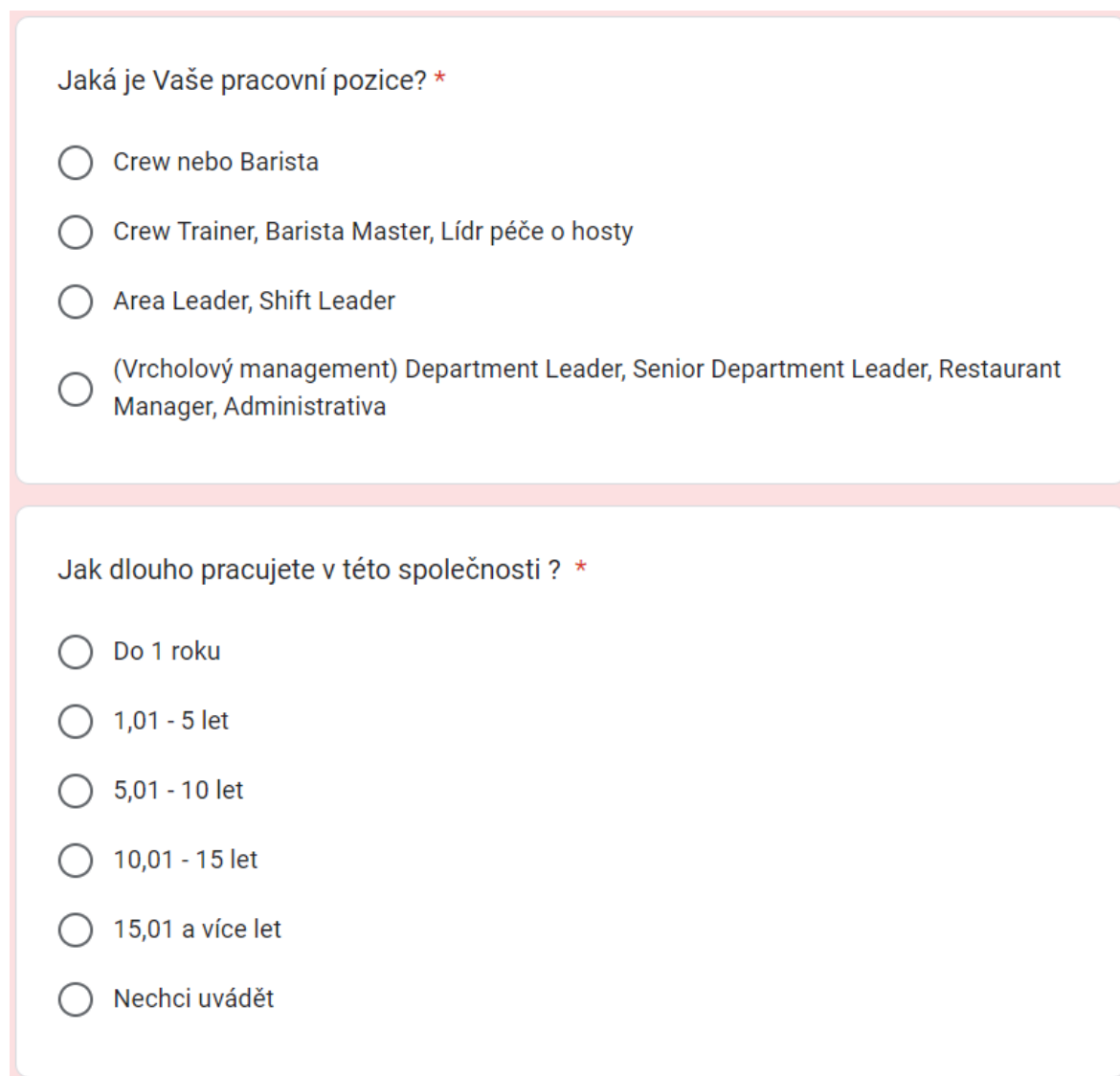
Na základě kterého pracovněprávního vztahu ve společnosti pracujete?

☐ Hlavní pracovní poměr - plný úvazek

☐ Hlavní pracovní poměr - zkrácený úvazek

☐ DPP nebo DPČ - Brigáda

Obrázek 2 - Vzor dotazníkového šetření online formou – část 2/14 (zdroj – data vlastní, zpracováno v on-line prostředí prostřednictvím „Google Forms“)



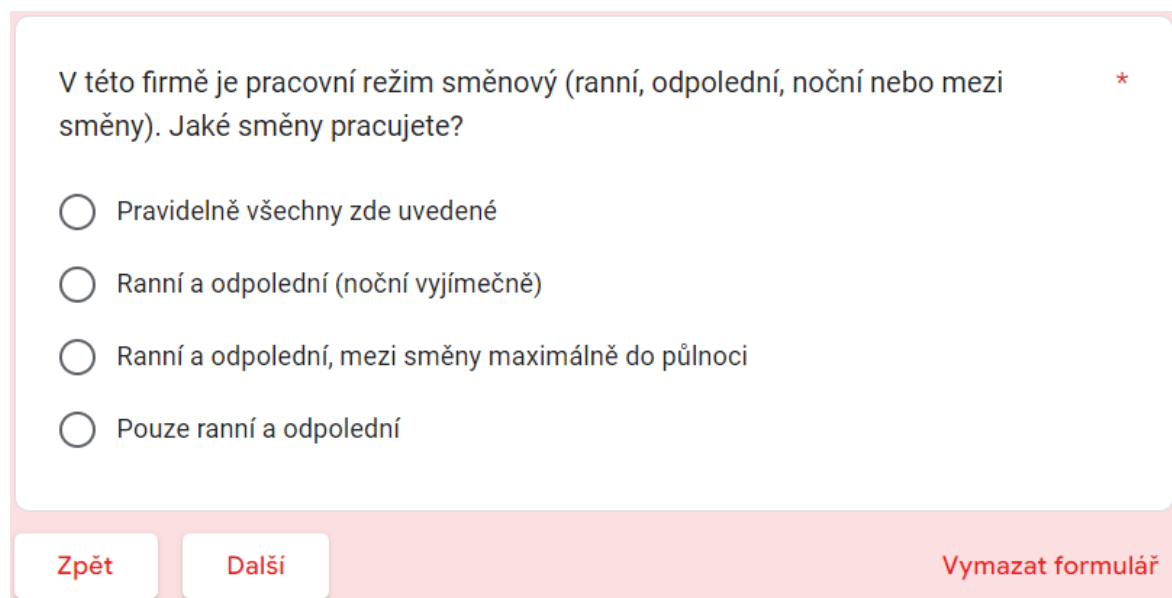
Jaká je Vaše pracovní pozice? *

- ☐ Crew nebo Barista
- ☐ Crew Trainer, Barista Master, Lídr péče o hosty
- ☐ Area Leader, Shift Leader
- ☐ (Vrcholový management) Department Leader, Senior Department Leader, Restaurant Manager, Administrativa

Jak dlouho pracujete v této společnosti ? *

- ☐ Do 1 roku
- ☐ 1,01 - 5 let
- ☐ 5,01 - 10 let
- ☐ 10,01 - 15 let
- ☐ 15,01 a více let
- ☐ Nechci uvádět

Obrázek 3 - Vzor dotazníkového šetření online formou – část 3/14 (zdroj – data vlastní, zpracováno v on-line prostředí prostřednictvím „Google Forms“)

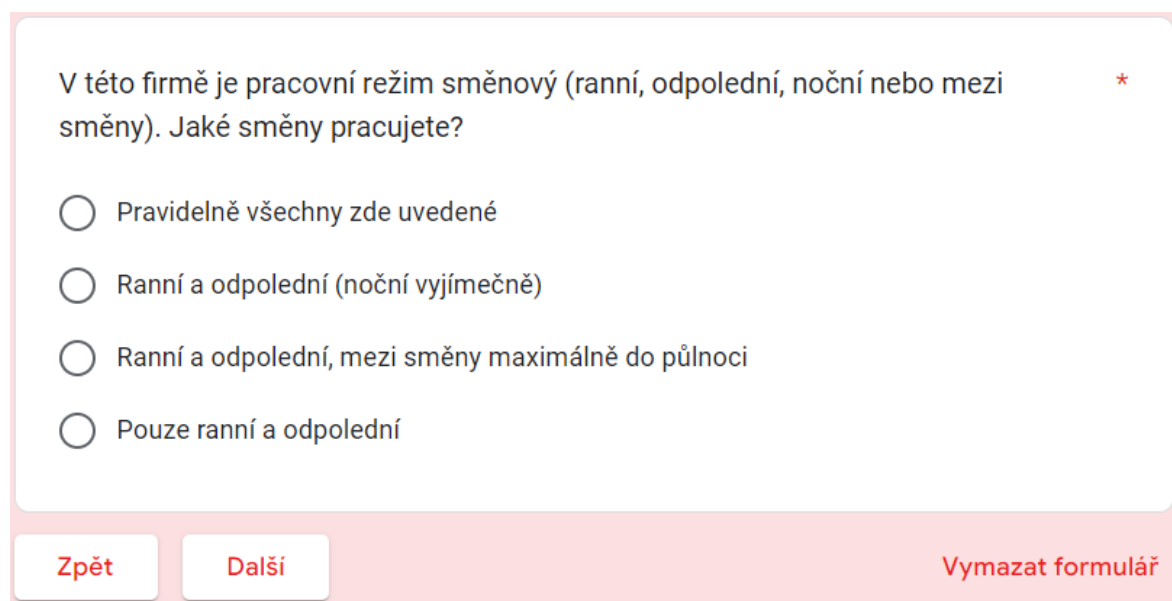


V této firmě je pracovní režim směnový (ranní, odpolední, noční nebo mezi směny). Jaké směny pracujete? *

- ☐ Pravidelně všechny zde uvedené
- ☐ Ranní a odpolední (noční vyjímečně)
- ☐ Ranní a odpolední, mezi směny maximálně do půlnoci
- ☐ Pouze ranní a odpolední

Zpět Další Vymazat formulář

Obrázek 4 - Vzor dotazníkového šetření online formou – část 4/14 (zdroj – data vlastní, zpracováno v on-line prostředí prostřednictvím „Google Forms“)



V této firmě je pracovní režim směnový (ranní, odpolední, noční nebo mezi směny). Jaké směny pracujete? *

- ☐ Pravidelně všechny zde uvedené
- ☐ Ranní a odpolední (noční vyjímečně)
- ☐ Ranní a odpolední, mezi směny maximálně do půlnoci
- ☐ Pouze ranní a odpolední

Zpět Další Vymazat formulář

Obrázek 5 - Vzor dotazníkového šetření online formou – část 5/14 (zdroj – data vlastní, zpracováno v on-line prostředí prostřednictvím „Google Forms“)

Psychosociální aspekty práce

Setkali jste se někdy s pojmem: "Psychosociální aspekty práce" nebo také "Psychosociální rizikové faktory" ?

(Psychosociální aspekty práce jsou faktory, které ovlivňují duševní a fyzické zdraví zaměstnanců v průběhu jejich pracovního života. Tyto faktory mohou zahrnovat špatné uspořádání, organizaci a řízení práce, špatný sociální kontext práce, nadměrnou pracovní zátěž, apod.)

☐ Ano

☐ Ne

Je pro Vás tento druh vykonávané práce v rámci Vaší pracovní pozice monotónní *
? (Stále se opakující stejný druh úkolu bez možnosti zásahu do prováděné činnosti)

☐ Ano

☐ Ne

☐ Občas

Obrázek 6 - Vzor dotazníkového šetření online formou – část 5/14 (zdroj – data vlastní, zpracováno v on-line prostředí prostřednictvím „Google Forms“)

Pocítujete na sobě vliv vícesměnného provozu?

- ☐ Ano, narušuje to můj bioritmus.
- ☐ Nepocítuji
- ☐ Jiné (uved'te)
- ☐ Jiné: _____

Vnímáte na sobě v pracovním procesu časový tlak, který na Vás může být kladen *
ze strany Vašich nadřízených zaměstnanců ?

- ☐ Ano, téměř každý den
- ☐ Ano, často (1x týdně a více)
- ☐ Občas (1x do měsíce)
- ☐ Málo kdy (1x za 3 měsíce a méně)
- ☐ Téměř nebo vůbec nevnímám

Obrázek 7 - Vzor dotazníkového šetření online formou – část 6/14 (zdroj – data vlastní, zpracováno v on-line prostředí prostřednictvím „Google Forms“)

Jak často se dostáváte do pracovního konfliktu se zaměstnanci? *

- ☐ Pravidelně (téměř každý den)
- ☐ Často (1x týdně)
- ☐ Občas (1x měsíc)
- ☐ Málokdy (1x 3 měsíc)
- ☐ Téměř nedostávám (1x půl roku a méně)

Máte možnost v rámci své pracovní pozice se sám/sama určitou měrou podílet na rozhodování o provádění Vašeho úkolu, případně se podílet na jeho plánování a máte možnost provádět svoji kontrolu nad Vámi vykonávanou prací ? *

- ☐ Ano
- ☐ Ne
- ☐ Někdy
- ☐ Jiné: _____

Obrázek 8 - Vzor dotazníkového šetření online formou – část 8/14 (zdroj – data vlastní, zpracováno v on-line prostředí prostřednictvím „Google Forms“)

Vnímáte dostatek podpory ze strany kolegů a Vámi nadřízených zaměstnanců ? *

☐ Ano, cítím podporu z obou stran

☐ Cítím podporu ze strany kolegů, nikoliv nadřízených

☐ Cítím podporu ze strany nadřízených, nikoliv kolegů

☐ Podporu příliš nepociťuji

Byl/a jste obětí nebo svědkem obtěžování, násilí nebo harasementu v rámci pracovního prostředí ? (Tělesné, duševní nebo sexuální násilí) *

☐ Ano, byl/a jsem svědkem nebo obětí sexuálního násilí nebo obtěžování

☐ Ano, byl/a jsem svědkem nebo obětí duševního násilí

☐ Ano, byl/a jsem svědkem nebo obětí tělesného násilí

☐ Ano, vícero z výše uvedených

☐ Ne, nic takového jsem nezaregistroval/a

Obrázek 9 - Vzor dotazníkového šetření online formou – část 9/14 (zdroj – data vlastní, zpracováno v on-line prostředí prostřednictvím „Google Forms“)

Byl/a jste obětí nebo svědkem některého ze zde uvedených případu šikany ? *

Mobbing (skupina lidí šikanuje jednotlivce)
Bossing (nadřízený šikanuje podřízeného)
Staffing (podřízený šikanuje nadřízeného)

☐ Ano, Mobbingu

☐ Ano, Bossingu

☐ Ano, Stafingu

☐ Ano, vícero z výše uvedených

☐ Ne, nic takového jsem nezaregistroval/a

Umožňuje Vám vykonávaná práce v rámci Vaší pracovní pozice sladit osobní život *
s pracovním (Work-life Balance)?

☐ Ano

☐ Ne

☐ Někdy

Obrázek 10 - Vzor dotazníkového šetření online formou – část 10/14 (zdroj – data vlastní, zpracováno v on-line prostředí prostřednictvím „Google Forms“)

Jednáte v rámci Vámi vykonávané práce s problémovými zákazníky?

- ☐ Pravidelně (Téměř každý den)
- ☐ Často (1x týdně)
- ☐ Občas (1x měsíc)
- ☐ Málo kdy (1x 3 měsíce)
- ☐ Velmi málo (1x půl roku a méně)
- ☐ Nejednám

[Zpět](#) [Další](#) [Vymazat formulář](#)

Obrázek 11 - Vzor dotazníkového šetření online formou – část 11/14 (zdroj – data vlastní, zpracováno v on-line prostředí prostřednictvím „Google Forms“)

Psychosociální rizika

Zažil/a jste už někdy dlouhodobý stres, syndrom vyhoření nebo deprese způsobené pracovním prostředím v této organizaci ?

☐ Ano

☐ Ne

Pokud jste zažil/a v této organizaci v rámci pracovního prostředí dlouhodobý stres, syndrom vyhoření nebo deprese, jak jste se s těmito riziky vypořádal/a ? *

☐ Sám/sama

☐ Podpora ze strany blízkých osob

☐ Odborná pomoc

☐ Nechci uvádět

☐ Žádné z uvedených rizik jsem nezažil/a

☐ Jiné: _____

Obrázek 12 - Vzor dotazníkového šetření online formou – část 12/14 (zdroj – data vlastní, zpracováno v on-line prostředí prostřednictvím „Google Forms“)

Psychosociální rizika

Zažil/a jste už někdy dlouhodobý stres, syndrom vyhoření nebo deprese způsobené pracovním prostředím v této organizaci ?

☐ Ano

☐ Ne

Pokud jste zažil/a v této organizaci v rámci pracovního prostředí dlouhodobý stres, syndrom vyhoření nebo deprese, jak jste se s těmito riziky vypořádal/a ? *

☐ Sám/sama

☐ Podpora ze strany blízkých osob

☐ Odborná pomoc

☐ Nechci uvádět

☐ Žádné z uvedených rizik jsem nezažil/a

☐ Jiné: _____

Obrázek 13 - Vzor dotazníkového šetření online formou – část 13/14 (zdroj – data vlastní, zpracováno v on-line prostředí prostřednictvím „Google Forms“)

Psychosocial Aspects

Psychosociální aspekty práce

Vaše odpověď byla zaznamenána. Děkuji Vám za Váš strávený čas vyplňováním tohoto dotazníku!

Zobrazit přesnost

[Upravit odpověď](#)

[Odeslat další odpověď](#)

Obrázek 14 - Vzor dotazníkového šetření online formou – část 14/14 (zdroj – data vlastní, zpracováno v on-line prostředí prostřednictvím „Google Forms“)

SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK

DPČ – Dohoda o provedení činnosti

DPP – Dohoda o provedení práce

SEZNAM OBRÁZKŮ

<i>Obrázek 1 - Vzor dotazníkového šetření online formou – část 1/14 (zdroj – data vlastní, zpracováno v on-line prostředí prostřednictvím „Google Forms“)</i>	2
<i>Obrázek 2 - Vzor dotazníkového šetření online formou – část 2/14 (zdroj – data vlastní, zpracováno v on-line prostředí prostřednictvím „Google Forms“)</i>	3
<i>Obrázek 3 - Vzor dotazníkového šetření online formou – část 3/14 (zdroj – data vlastní, zpracováno v on-line prostředí prostřednictvím „Google Forms“)</i>	4
<i>Obrázek 4 - Vzor dotazníkového šetření online formou – část 4/14 (zdroj – data vlastní, zpracováno v on-line prostředí prostřednictvím „Google Forms“)</i>	5
<i>Obrázek 5 - Vzor dotazníkového šetření online formou – část 5/14 (zdroj – data vlastní, zpracováno v on-line prostředí prostřednictvím „Google Forms“)</i>	5
<i>Obrázek 6 - Vzor dotazníkového šetření online formou – část 5/14 (zdroj – data vlastní, zpracováno v on-line prostředí prostřednictvím „Google Forms“)</i>	6
<i>Obrázek 7 - Vzor dotazníkového šetření online formou – část 6/14 (zdroj – data vlastní, zpracováno v on-line prostředí prostřednictvím „Google Forms“)</i>	7
<i>Obrázek 8 - Vzor dotazníkového šetření online formou – část 8/14 (zdroj – data vlastní, zpracováno v on-line prostředí prostřednictvím „Google Forms“)</i>	8
<i>Obrázek 9 - Vzor dotazníkového šetření online formou – část 9/14 (zdroj – data vlastní, zpracováno v on-line prostředí prostřednictvím „Google Forms“)</i>	9
<i>Obrázek 10 - Vzor dotazníkového šetření online formou – část 10/14 (zdroj – data vlastní, zpracováno v on-line prostředí prostřednictvím „Google Forms“)</i>	10
<i>Obrázek 11 - Vzor dotazníkového šetření online formou – část 11/14 (zdroj – data vlastní, zpracováno v on-line prostředí prostřednictvím „Google Forms“)</i>	11
<i>Obrázek 12 - Vzor dotazníkového šetření online formou – část 12/14 (zdroj – data vlastní, zpracováno v on-line prostředí prostřednictvím „Google Forms“)</i>	12
<i>Obrázek 13 - Vzor dotazníkového šetření online formou – část 13/14 (zdroj – data vlastní, zpracováno v on-line prostředí prostřednictvím „Google Forms“)</i>	13
<i>Obrázek 14 - Vzor dotazníkového šetření online formou – část 14/14 (zdroj – data vlastní, zpracováno v on-line prostředí prostřednictvím „Google Forms“)</i>	14

